

z dnia 30 kwietnia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogóżno**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.<sup>1)</sup>) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogóżno stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Traci moc uchwała nr XXXIII/207/2018 Rady Gminy Rogóżno z dnia 26 czerwca 2018 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rogóżno.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**WICEPRZEWODNICZĄCY**  
**Rady Gminy**  
  
**Piotr Pawłowski**

<sup>1)</sup> zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. , poz. 1629

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Rogóżno**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Rogóżno, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. , poz. 1152 ze zm.)

### **Rozdział 2. Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zobowiązane jest do:

1) realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,03m<sup>3</sup> na dobę o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,03 MPa w miejscu włączenia w sieć:

2) zapewnienia dostaw wody o jakości i parametrach wymaganych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi;

3) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny;

4) odbierania i oczyszczania ścieków bytowych i przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i postanowieniami umowy w ilości nie mniejszej niż 0,3m<sup>3</sup> na dobę;

5) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych w sposób ciągły i niezawodny.

### **Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług określone są w umowie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odczytów w sposób i w terminach uzależnionych od możliwości technicznych i ekonomicznych.

3. Podstawą do zapłaty za wykonanie usług wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków jest faktura.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 6. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera:

1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;

2) rodzaj i funkcje obiektu z dokładną lokalizacją;

3) określenie:

a) ilościowego zapotrzebowania na wodę i ilościowego odprowadzania ścieków,

b) jakości odprowadzanych ścieków,

c) przeznaczenia wody;

4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

#### **Rozdział 6.**

##### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 7. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są uzależnione od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej posiadanej przez przedsiębiorstwo, takich jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, stan techniczny oraz zdolności urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości oraz zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Dostępność do usług wodociągowo - kanalizacyjnych uzależniona jest także od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa.

3. Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 8. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz z dokumentacją techniczną.

2. Odbiór końcowy, a także próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) osoba przyłączana jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, rodzaju, średnicy, materiałów i długości;
- 3) parametry wodomierza przeznaczonego do zamontowania na przyłączy;
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 6) podpisy członków komisji.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli zostało ono wykonane niezgodnie z dokumentacją techniczną.

#### **Rozdział 8.**

##### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 9. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;

2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz przewidywanych zakłóceniach w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje odbiorców usług poprzez rozplakatowanie informacji na afiszach ogłoszeniowych w miejscach ogólnodostępnych oraz przekazanie informacji na stronę internetową Urzędu Gminy Rogózno, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując jego lokalizację i warunki korzystania.

4. W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości jej dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.**

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 11. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz naliczenia opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego odbiorcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec wydłużeniu do 21 dni jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego.

§ 12. Na żądanie odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:

1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie odbiorcy usług o przewidzianym terminie usunięcia przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków i zakłóceń w świadczeniu usług;

2) 7 dni – na pisemne żądanie odbiorcy usług o usunięciu zakłóceń, o których mowa w pkt 1.

#### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

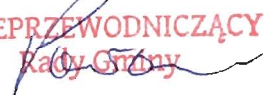
§ 13. 1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są:

a) Państwowa Straż Pożarna ;

b) Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w pkt 2, w umownie ustalonych okresach.

WICEPRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy  
  
Piotr Pawłowski